

Compte utilisateur sur pantbanken.se

Nom d'utilisateur et mot de passe

Pour répondre aux exigences de sécurité de pantbanken.se, votre nom d'utilisateur doit contenir au moins 5 caractères, et votre mot de passe doit contenir au moins 5 caractères dont au moins une majuscule et une minuscule, au moins un chiffre et au moins l'un des caractères spéciaux suivants : !?&@#

Pensez à la sécurité et modifiez souvent votre mot de passe !

Enchères en ligne

Offres

Pour devenir client/membre et pouvoir faire des offres, vous devez être âgé de 18 ans ou plus. Lorsque vous faites une offre, elle vous engage, c'est-à-dire que vous devez payer l'article si votre offre est la plus élevée à la fin des enchères. Notre politique veut que le paiement ait lieu dans les cinq jours civils.

Si un enchérisseur ne termine pas l'achat, son compte sera fermé et ne sera rouvert qu'après le paiement des frais. La fermeture du compte n'a pas lieu en vertu de la loi sur la vente à distance, mais parce que l'enchérisseur a violé le contrat, et a donc mal utilisé le site, perturbant ainsi des offres légitimes. Consultez les modalités et conditions complètes dans la section « Modalités de paiement ».

Modalités de paiement

Si le paiement n'est pas effectué dans les cinq jours civils suivant le gain de l'enchère, l'article retourne chez le prêteur sur gages.

Lorsqu'une enchère n'est pas réglée, l'enchérisseur doit verser des frais qui correspondent actuellement à la commission payable sur l'article au cours de l'enchère, ou à une autre somme fixée par le vendeur. Lorsque le vendeur reçoit ce paiement (2-3 jours ouvrables), le compte sera rouvert et pourra être réutilisé.

Paiement en plusieurs fois

Si vous choisissez de payer en plusieurs fois, les conditions générales de Payex s'appliquent. [Cliquez ici](#) pour consulter les conditions générales, et [cliquez ici](#) pour afficher les conditions pour l'Europe. Notez qu'il n'est pas possible de récupérer les articles achetés ainsi dans les succursales. Ceux-ci seront envoyés à l'adresse indiquée. Les articles de la succursale d'Örebro ne peuvent pas être réglés en plusieurs fois.

Montant incorrect

Si le montant reçu ne correspond pas à l'enchère gagnante, l'article retourne chez le prêteur sur gages.

Enchères automatiques

Si vous le souhaitez, le Bid Agent peut faire des offres à votre place, jusqu'au montant que vous indiquez. Si vous faites une offre maximale de 1 000 SEK à l'avance et que l'enchère inférieure la plus proche de la vôtre s'élève à 800 SEK, vous obtiendrez l'article pour 850 SEK. Si vous utilisez ce

service, vous n'êtes pas obligé de suivre vous-même les enchères. Le prêteur sur gages ne sait pas à combien s'élève votre offre maximale. Notez que l'e-mail vous informant qu'une offre supérieure à la vôtre a été faite n'est envoyé qu'au minimum 30 minutes après la proposition, c'est-à-dire que les e-mails ne sont pas envoyés en temps réel pendant les enchères.

Durée des enchères

Pour chaque article, les enchères se terminent à la date et à l'heure indiquée dans la liste des enchères. Toutefois, si quelqu'un fait une offre au cours des 30 dernières secondes, les enchères sont prolongées pour cet article. Les enchères sont prolongées par périodes de 30 (trente) secondes jusqu'à l'arrêt des offres. Nous recommandons donc à nos clients d'actualiser la page de leur navigateur au cours des enchères, car des facteurs externes peuvent avoir un impact sur la fin de celles-ci, par exemple si l'offre n'est pas reçue à temps. En raison de ces facteurs externes pour différentes connexions, le prêteur sur gages ne peut pas garantir la communication et n'assumera donc aucune responsabilité en cas d'offres arrivant après les trente secondes finales. **En cas d'offres égales, la première remporte les enchères.**

Nous utilisons des paliers d'enchères fixes :

25 SEK	jusqu'à	500 SEK
50 SEK	jusqu'à	1 000 SEK
100 SEK	jusqu'à	3 000 SEK
200 SEK	jusqu'à	10 000 SEK
500 SEK	jusqu'à	20 000 SEK
1 000 SEK	au-dessus de	20 000 SEK

Certains objets confisqués peuvent être remboursés pendant les enchères

Lors d'enchères pour des objets mis en gages et confisqués, il se peut que ceux-ci soient remboursés. Si c'est le cas, toutes les offres sont annulées.

Commission de 15 %

Une commission de 15 % doit être payée sur les enchères gagnantes. Ainsi, si vous proposez 1 000 SEK et qu'il s'agit de l'enchère gagnante, vous payez 1 150 SEK. Le système d'enchères arrondit toujours la somme à la couronne (SEK) pour chaque article.

Droits de revente des œuvres d'art

Un droit de revente des œuvres d'art est ajouté aux offres acceptées pour les articles signalés par un (d). Pour en savoir plus sur les droits de revente des œuvres d'art, cliquez sur le lien : www.bus.se

Les articles sont vendus « en l'état »

Dans la description de chaque article, nous nous efforçons d'être aussi précis que possible et d'indiquer les défauts. N'hésitez pas à nous envoyer un e-mail ou à nous téléphoner si vous avez des questions. Tous les articles sont utilisables, sauf indication contraire.

Loi sur les mesures contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (2009:62)

La préfecture supervise les opérations des prêteurs sur gages, et contrôle le respect de la loi suédoise sur les mesures contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (2009:62).

Ainsi, Pantbanken Sverige enregistre les achats individuels ou les achats consécutifs dont le montant s'élève à 15 000 EUR et les archive, conformément aux dispositions applicables.

Si vous avez des questions, contactez notre siège.

Loi sur la vente à distance et à domicile (2005:59)

Le droit de rétractation prévu par la loi sur la vente à distance s'applique aux articles achetés aux enchères et dans notre boutique en ligne.

Récupération des articles

Les articles achetés peuvent être récupérés à partir de 12 h le jour ouvrable suivant le jour de fin des enchères.

Notez que les articles achetés sur Internet ne peuvent être récupérés en magasin que trois jours plus tard, au minimum.

Les articles peuvent être envoyés par courrier en Suède.

C'est avec plaisir que nous vous **enverrons les articles par courrier**** aux tarifs suivants qui incluent les frais de port et de manutention, ainsi qu'une assurance, le cas échéant :

Valeur de l'article	Prix
0–300 SEK	45 SEK Lettre
301–200 000 SEK	99 SEK Envoi recommandé

Articles encombrants 285 SEK Colis

La livraison a lieu 6 à 8 jours ouvrables après la réception du paiement.

***Notez que les articles vendus sur notre boutique en ligne, pantbanken.se, ne peuvent pas être récupérés en magasin.**

****Ces prix s'appliquent en Suède, par enchère. Pour connaître les frais de port en dehors de la Suède, dans les pays nordiques, contactez le prêteur sur gages concerné. Notez que nous ne pouvons pas assurer les biens envoyés à des adresses en dehors des pays nordiques.**

IMPORTANT ! Notez que les articles vendus aux enchères par différentes succursales ne peuvent pas être envoyés dans un seul colis, et que les articles achetés sur la boutique en ligne ne peuvent pas être envoyés avec ceux achetés aux enchères.

Loi sur les données personnelles

Pantbanken Sverige applique les dispositions de la loi sur les données personnelles destinée à éviter la violation de la confidentialité lors du traitement des données personnelles.

Les données personnelles fournies à Pantbanken Sverige par ses clients sont traitées à des fins administratives, et pour permettre à Pantbanken Sverige de remplir ses obligations concernant les enchères. Les données personnelles peuvent également être traitées au cours d'analyses internes. Les données personnelles peuvent être complétées par des renseignements obtenus dans des registres privés ou publics. Toute personne souhaitant consulter ou modifier les données

personnelles la concernant, détenues par Pantbanken Sverige pour traitement, peut envoyer une demande.

AB för Varubelåning (identifiant d'entreprise 556009-0754)

Storgatan 8

114 51 Stockholm

pul@pantbanken.se

+46 (0)8 664 74 89